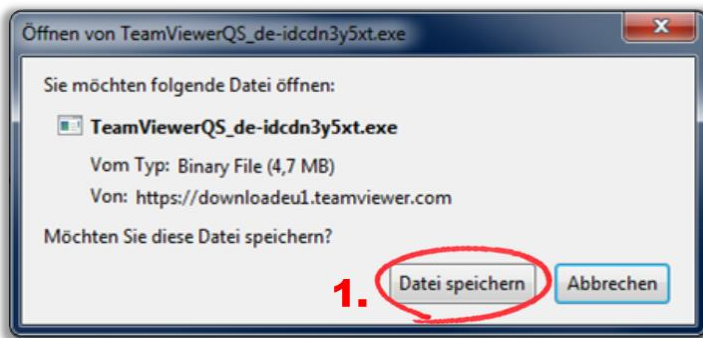


Fernsupport - Anleitung


1. Download der Software

Um den Fernsupport in Anspruch nehmen zu können benötigen Sie die entsprechende Software die wir Ihnen natürlich bereitstellen. Diese können Sie sich auf unserer Seite unter dem Reiter „Support“ selbstverständlich kostenlos downloaden.



Mit dem Klick auf den entsprechenden Link gelangen Sie auf die externe Seite eines unserer Partner wo der Download nach wenigen Sekunden automatisch starten sollte. Dabei sollte in etwa nebenstehendes Fenster erscheinen. Um die Software auf Ihren Computer zu downloaden klicken Sie auf „Datei speichern“.

2. Ausführen der Software

Nachdem Sie die Software erfolgreich heruntergeladen haben, wechseln Sie in Ihr Downloadverzeichnis. Führen Sie dort das Programm per Doppelklick auf die Datei  **TeamViewerQS_de-idcdn3y5xt.exe** aus.

Windows fragt Sie daraufhin ob Sie diese Datei wirklich ausführen möchten. Um das Programm zu starten klicken Sie dabei auf „Ausführen“.

Nach einigen Sekunden sollte das Programm direkt starten. Damit ist bereits alles fertig eingerichtet. Das Programm ist so voll lauffähig und erfordert keinerlei Installation oder Ähnliches.



3. Weitere Schritte

Folgen Sie nun den Anweisungen des Programmes und tragen Sie zu aller erst ihren Namen in das dafür vorhergesehen Feld ein. Spätestens an diesem Punkt sollten Sie sich mit uns in Verbindung setzen. Kontaktieren Sie uns dazu bitte unter der folgenden Nummer:

02631 - 451231

Alle Weiteren Schritte stimmen Sie bitte mit unserem Supportpersonal ab.

4. Deinstallation

Nach der abgeschlossenen Fernwartung können Sie das Programm natürlich wieder ganz einfach Deinstallieren. Da keine Installation nötig war müssen Sie dazu einfach nur die Datei wieder löschen.

